

สรุปผลการประเมินระบบและกลไกดำเนินงานวิชาการ ปีการศึกษา 2557

วันที่ 30 มิถุนายน 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวิชราลงกรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
ระบบและกลไกการรับนักศึกษาใหม่ประเภทคัดเลือกตรงโควตา (ตัวบ่งชี้ 3.1)			
1. ประชาสัมพันธ์หลักสูตรเชิงรุกโดยจัดให้หลักสูตรเป็นผู้กำหนดโควตา เนื่องจากหลักสูตรรู้ว่าหลักสูตรไหนมีความต้องการเรียน เพราะที่ผ่านมาเป็นการพูดทั่ว ๆ ไป ไม่ได้ระบุกลุ่มเป้าหมาย	ให้หลักสูตรเป็นผู้กำหนดและระบุโรงเรียนที่มีกลุ่มเป้าหมาย โดยกำหนดเกรดเฉลี่ย	ปีการศึกษา 2557 – 2558 กองบริการการศึกษา ร่วมกับอาจารย์ประจำหลักสูตรของแต่ละคณะ จัดแนะแนวการศึกษาต่อให้กับนักเรียนในเขตพื้นที่บริการ 5 จังหวัดภาคใต้	-
2. ข้อเสนอไม่ได้วัดวิชาเอกของหลักสูตร ทำให้คุณภาพเด็กไม่ตรงตามความต้องการ	ควรสอดแทรกวิชาที่นักศึกษาสนใจจะเรียน โดยออกข้อสอบให้ตรงกับวิชาเอก	-	การดำเนินการออกข้อสอบเป็นข้อตกลงในกลุ่มภาคีมหาวิทยาลัยเขตภูมิภาคภาคใต้ เนื่องจากในการดำเนินการรับสมัครประเภทคัดเลือกทั่วไปนั้นดำเนินการร่วมกันในกลุ่มภาคี ในการออกข้อสอบคัดเลือกเป็นมติที่ประชุมให้แต่ละมหาวิทยาลัยออกข้อสอบ 1 รายวิชาเท่านั้น

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
<b>ระบบและกลไกการรับนักศึกษาใหม่ ประเภทคัดเลือกทั่วไป(ตัวบ่งชี้ 3.1)</b>			
<p>1. แผนการรับนักศึกษาระบุการรับนักศึกษาไว้เยอะ มีผู้มาสัมภาษณ์น้อยกว่าที่แผนระบุ ทำให้ต้องรับนักศึกษา</p>	<p>ไม่ควรมีการปรับแผนบ่อย ๆ ทำให้แผนปรับปรุงเร่งด่วน อาทิ แผนรับน้อยแต่ปรับรับเยอะ ทำให้กระทบกับงบประมาณ</p>	<p>ในปีการศึกษา 2558 มีการปรับแผนรับ 2 สาขาวิชาเท่านั้น เนื่องจากเหตุผลทางหลักสูตรที่จะต้องรับนักศึกษาเพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามที่องค์กรวิชาชีพกำหนด ส่วนสาขาอื่นๆ ไม่มีการปรับแผนรับ เป็นการแก้ไขปัญหาจากปีที่ผ่านมา รับเกินแผนเล็กน้อยเนื่องจากสถิติที่ผ่านมา มีจำนวนนักศึกษาที่รายงานตัวเป็นนักศึกษาเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่ลงทะเบียนเรียน</p>	-
<p>2. ระดับมหาวิทยาลัยควรมีการปรับพื้นฐานก่อนการเข้าเรียนในด้านสังคม ด้านการปรับตัว การใช้ชีวิต จรรยาบรรณ จัดในภาพรวมของมหาวิทยาลัย (ก่อนหน้านี้มหาวิทยาลัยเป็นผู้จัด)</p>	<p>อยากให้กำหนดให้ชัดเจนว่าทำครั้งเดียว กิจกรรมอะไร ใครรับผิดชอบ</p>	<p>ปีการศึกษา 2557 กองบริการการศึกษาทำหน้าที่จัดอบรมปรับพื้นฐานทางวิชาการให้แก่นักศึกษาใหม่ โดยจัดปรับพื้นฐาน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาภาษาไทย วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาคณิตศาสตร์ กิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาใหม่ กองพัฒนานักศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดอบรม เช่น การใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การมีคุณธรรม จริยธรรมของนักศึกษา เป็นต้น</p>	-

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
3. การเข้ามามีส่วนร่วมในการออกข้อสอบส่วนใหญ่จะให้วิชาทั่วไปออกข้อสอบแต่หลักสูตร อาทิเช่น หลักสูตรการพัฒนาชุมชน หลักสูตรศิลปกรรมศาสตร์ ไม่มีส่วนร่วม	ควรให้ทุกหลักสูตรมีส่วนร่วมในการออกข้อสอบ	-	รายวิชาที่ใช้ในการสอบคัดเลือก เป็นมติที่ประชุมของกลุ่มภาควิชา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้
<b>ระบบและกลไกเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา (ตัวบ่งชี้ 3.1)</b>			
1. การจัดอบรมทักษะอาชีพแก่นักศึกษา ตามระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของพัฒนานักศึกษาดำเนินการจัดฝึกทักษะอาชีพเอง ควรให้หลักสูตรเป็นผู้จัดอบรม เนื่องจากเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการประเมินของหลักสูตร	ควรให้หลักสูตรเป็นผู้จัดอบรมทักษะอาชีพแก่นักศึกษา เพราะมีความเข้าใจในอาชีพมากกว่ากองพัฒนานักศึกษา	-	กองพัฒนานักศึกษา เป็นผู้รับผิดชอบในกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง
<b>ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 4.1)</b>			
1. การขาดแคลนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ตรงสาขา จึงส่งผลให้กระทบต่อการบริหารหลักสูตรและประสิทธิภาพของการดำเนินงานของหลักสูตร	ควรรับอาจารย์ที่ตรงสาขาเพิ่มเติม	-	งานการเจ้าหน้าที่ คณะ และหลักสูตร เป็นผู้รับผิดชอบ
2. การกำหนดคุณสมบัติของการรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรให้หลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์</li> <li>- ควรมีการประชุมหารือร่วมกันในการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์</li> <li>- ควรกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ให้เหมาะสม เช่น ตรงสายทั้งตรี/โท/เอก</li> </ul>	-	งานการเจ้าหน้าที่ คณะ และหลักสูตร เป็นผู้รับผิดชอบ

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
3. มีผู้มาสมัครเป็นอาจารย์น้อย	ควรเพิ่มสื่อการประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น และกว้างขึ้น	-	งานการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ
4. ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรถูกแยกกันระหว่างกองบริการการศึกษาและงานการเจ้าหน้าที่	รวมระบบการรับอาจารย์และระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นระบบเดียว และดำเนินการร่วมกันทั้ง 2 ระบบ	-	สำนักงานประกันคุณภาพมอบหมายให้กองบริการจัดทำระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ซึ่งเป็นระบบเดียวกันที่งานการเจ้าหน้าที่ดำเนินการ
<b>ระบบและกลไกการดำเนินงานพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตรมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (ตัวบ่งชี้ 5.1)</b>			
1. การเปิดหลักสูตรที่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด	ควรมีการตรวจสอบอาจารย์ประจำหลักสูตรก่อนอนุมัติให้เปิดหลักสูตร	-	<p>เนื่องจากในการเปิดหลักสูตรจะต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรครบ 5 คนตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ แต่เมื่อมีอาจารย์ประจำหลักสูตรลาออกขณะที่อยู่ในขั้นตอนการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร กองบริการการศึกษาจะไม่สามารถทราบได้</p> <p>ดังนั้นคณะและหลักสูตรควรจะต้องแจ้งมายังกองบริการการศึกษาและพิจารณาสรรหาอาจารย์ประจำหลักสูตรแทน</p>

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
2. การลาศึกษาต่อหรือลาออกของอาจารย์ระหว่างปีการศึกษา ทำให้อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การลาศึกษาต่อหรือลาออกของอาจารย์ต้องผ่านการเห็นชอบจากหลักสูตร คณะ และผ่านความเห็นจากกองบริการการศึกษา และงานการเจ้าหน้าที่</li> <li>- ควรเพิ่มวงเงินค่าประกันสัญญาของอาจารย์</li> <li>- ควรเพิ่มขวัญและกำลังใจ สวัสดิการให้อาจารย์ และความมั่นคงในอาชีพ</li> </ul>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ปัจจุบันการลาศึกษาต่อผ่านความเห็นจากผู้อำนวยการกองบริการการศึกษาอยู่แล้ว</li> <li>- งานการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ</li> <li>- งานการเจ้าหน้าที่เป็นผู้รับผิดชอบ</li> </ul>
3. อาจารย์ขาดความเข้าใจในเรื่องของกระบวนการปรับปรุงหลักสูตร	ให้ความรู้เรื่องการปรับปรุงหลักสูตรแก่อาจารย์	มหาวิทยาลัยมีคู่มือการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรซึ่งได้แจกให้แก่คณะ และเผยแพร่ที่เว็บไซต์กองบริการการศึกษา	-
<b>ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน (ตัวบ่งชี้ 5.2)</b>			
1. อาจารย์ใหม่ขาดความรู้ในเรื่องการสอน	ให้มีระบบการติดตามการทำงานของอาจารย์ที่เลี้ยงของอาจารย์ใหม่ และอาจจะคิดภาระงานให้อาจารย์ที่เลี้ยง	-	การดำเนินการงานพัฒนาอาจารย์ใหม่ งานการเจ้าหน้าที่จะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมพัฒนาอาจารย์ใหม่ โดยกองบริการการศึกษาอาจจะเข้า

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
			ร่วมกิจกรรมในการบรรยายให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ใหม่ เช่น ระบบการส่งเกรด การจัดทำ มคอ. 3-5 เป็นต้น
<b>ระบบและกลไกการจัดทำ มคอ. 3 – 7</b>			
1. อาจารย์ขาดความรู้ในเรื่อง มคอ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- อบรมอาจารย์ใหม่อย่างต่อเนื่องเกี่ยวกับการทำ มคอ.</li> <li>- จัดคลินิกให้คำปรึกษาเรื่อง มคอ.</li> </ul>	-	<p>กองบริการการศึกษาได้จัดโครงการอบรมปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ทุกคน เมื่อวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2558 ณ หอประชุมเล็ก มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งมีการให้ความรู้เรื่องการจัดทำ มคอ. 3-7</p> <p>ในกรณีอาจารย์ใหม่สมควรเป็นเจ้าภาพในการจัดการอบรมให้แก่อาจารย์ใหม่ หรือมีระบบพี่เลี้ยง</p>
<b>ระบบและกลไกการกำกับกับการเรียนการสอนของผู้สอนและผู้เรียน (ตัวบ่งชี้ 5.2)</b>			
1. การทำบันทึกผู้สอนเพื่อตรวจสอบการสอนของอาจารย์ นักศึกษาลืมนำบันทึกมาในคาบ ทำให้ผู้สอนโดนตำหนิว่าไม่เข้าสอน	ให้ความรู้แก่นักศึกษา และกำชับเรื่องความรับผิดชอบในการให้อาจารย์ผู้สอนลงชื่อเข้าสอน	-	-

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
2. กรณีสอนไม่ถึง 30 คน (กรณีพิเศษ) ไม่นับภาระงาน	ควรมีการนับภาระงานสอนให้อาจารย์	-	ต้องแก้ไขระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดภาระงานสอนของอาจารย์ โดยเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการผู้บริหาร
3. การจัดตารางสอนนอกเวลาราชการ	ควรจัดตารางให้อยู่ในเวลาราชการ (08.00 – 16.30 น.)	ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยได้เพิ่มจำนวนห้องเรียนมากขึ้นกว่าเดิม เพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนให้อยู่ในเวลาราชการ	-
4. อาจารย์ผู้สอนขาดความรู้เรื่องการบูรณาการ	ให้ความรู้แก่อาจารย์ในเรื่องการบูรณาการการสอนกับพันธกิจอื่น	-	-
<b>ระบบและกลไกการวัดผลและประเมินผลการศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.3)</b>			
1. อาจารย์ขาดความตั้งใจและเรื่องการสอนที่ชัดเจน	ควรจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการสอนแก่อาจารย์	-	กองบริการการศึกษาได้จัดโครงการอบรมปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ทุกคน เมื่อวันที่ 24-25 กรกฎาคม 2558 ณ หอประชุมเล็ก มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งมีเป็นกิจกรรมอบรมปฏิบัติการการจัดทำ มคอ. 3 – 7 และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา

ปัญหา/ข้อเสนอแนะ	แนวทางการปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง	การดำเนินการในการแก้ปัญหาพัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว	ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ดำเนินการ เพราะอะไร
ระบบและกลไกการวัดผลและประมวลผลการประเมินผู้เรียนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา (ตัวบ่งชี้ 5.3)			
1. อาจารย์ขาดทักษะในการประเมินตามกรอบ TQF	ให้ความรู้เรื่องการประเมินตามกรอบ TQF อย่างเป็นรูปธรรม	-	-
2. อาจารย์ขาดความรู้ในการจัดทำผังข้อสอบ	จัดอบรมให้ความรู้เรื่องการทำผังข้อสอบให้อาจารย์	-	กองบริการการศึกษาได้จัดโครงการอบรมปฏิบัติการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ทุกคน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคาร 20 มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งเป็นกิจกรรมอบรมเรื่องการจัดทำข้อสอบ การวิเคราะห์ข้อสอบ และการวัดผลและประเมินผลการศึกษา