

สรุปผลการประเมินระบบและกลไกด้านงานพัฒนานักศึกษา

วันที่ 30 มิถุนายน 2558 ณ ห้องประชุมชั้น 3 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 50 พรรษา มหาวชิราลงกรณ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

| ปัญหา/ข้อเสนอแนะ | สาเหตุ | แนวทางการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง | การดำเนินการในการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว | ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ ดำเนินการ เพราะอะไร |
|---|--|--|---|---|
| ระบบและกลไกอาจารย์ที่ปรึกษา | | | | |
| 1. นักศึกษาไม่รู้จักอาจารย์ที่ ปรึกษา เนื่องจากอาจารย์ที่ ปรึกษาไม่เข้าพบนักศึกษา ทำให้ เกิดช่องว่างระหว่างกัน | อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้าพบ นักศึกษา | จัดอบรมชี้แจงหรือหาข้อสรุปที่ อาจารย์ที่ปรึกษาไม่เข้าพบ นักศึกษา เนื่องจากสาเหตุใด | - | - |
| 2. แบบฟอร์มการขอคำปรึกษา ของนักศึกษาที่แจกให้อาจารย์ และที่เผยแพร่ในเว็บไซต์กอง บริการการศึกษาไม่ตรงกัน | - | แก้ไขแบบฟอร์มที่เผยแพร่ใน เว็บไซต์ให้ตรงกับแบบฟอร์มที่ใช้ จริง | กองพัฒนานักศึกษาได้แก้ไขแบบฟอร์มการ บันทึกให้คำปรึกษาให้ตรงกับแบบฟอร์มที่ แจกให้อาจารย์ที่ปรึกษา และได้เผยแพร่ใน เว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษา | - |
| 3. อาจารย์ไม่ทราบผลการ ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา | ไม่มีระบบการประเมิน อาจารย์ที่ปรึกษา | จัดทำระบบการประเมินอาจารย์ที่ ปรึกษาที่เป็นมาตรฐาน ที่อาจารย์ ที่ปรึกษาสามารถทราบผลการ ประเมินได้ | ดำเนินการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาปี การศึกษา 2557 และแจ้งผลการประเมิน ให้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาทราบและนำ ข้อเสนอแนะจากการประเมินไปปรับปรุง (อยู่ระหว่างดำเนินการ) | ในปีการศึกษา 2558 จะจัดทำ แบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ผ่านระบบออนไลน์ให้นักศึกษา ประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากพบอาจารย์ที่ปรึกษาใน ครั้งที่ 4 ของภาคเรียน |
| 4. ระบบการจัดการความเสี่ยง ในกรณีที่นักศึกษาออกกลางคัน เช่น นักศึกษาไม่ได้รับ | นักศึกษาหลักสูตรใหม่ไม่ได้ เงินกู้ กยศ. / กรอ. เพราะ สกอ.ยังไม่รับทราบหลักสูตร | - ควรให้อาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูล ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา - ให้มหาวิทยาลัยเร่งประสานงาน | - | - |

| ปัญหา/ข้อเสนอแนะ | สาเหตุ | แนวทางการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง | การดำเนินการในการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว | ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ ดำเนินการ เพราะอะไร |
|--|---|---|---|--|
| เงินกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) หรือเงินกู้เพื่อการศึกษาที่ผูกพันกับรายได้ในอนาคต (กรอ.) | | ในการแก้ปัญหา | | |
| 5. อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ทราบรายละเอียดของทุนการศึกษาที่นักศึกษาควรจะได้รับ | การประชาสัมพันธ์ที่มีช่องทางค่อนข้างจำกัด | ใช้ช่องทางในการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายขึ้น เช่น ประกาศขึ้นเว็บไซต์ | มีการประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาหลายช่องทาง เช่น ทางเว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษา ทางเพจเครือข่ายเงินกู้ กยศ. มรย. บันทึกข้อความประชาสัมพันธ์ทุนไปยังคณะ บอร์ดประชาสัมพันธ์งานแนะแนว และบอร์ดประชาสัมพันธ์ตามอาคารต่างๆ ในมหาวิทยาลัย | - |
| 6. การให้ข้อมูลรายละเอียดแก่อาจารย์ที่ปรึกษา โดยเฉพาะอาจารย์ใหม่ | ขาดแคลนงบประมาณในการจัดพิมพ์ | ประชาสัมพันธ์คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาหรือกรอบรายละเอียดการให้คำปรึกษาอย่างทั่วถึง | <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือแจกให้อาจารย์ที่ปรึกษา - นำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ที่ปรึกษา เช่น คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา แบบฟอร์มต่างๆ รวมทั้งปฏิทินเข้าพบนักศึกษา แชนแนลไว้ในเว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษา ซึ่งอาจารย์สามารถมาดาวน์โหลดคู่มือการใช้งานได้อย่างสะดวก ซึ่งข้อมูลในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาจะมีข้อมูลที่เป็นแนวทางในการให้คำปรึกษากับนักศึกษา มีทั้งข้อมูลวิชาการ เช่น การทะเบียน การเพิ่มถอนรายวิชา การวัดและประเมินผล และอื่น ๆ | - |

| ปัญหา/ข้อเสนอแนะ | สาเหตุ | แนวทางการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง | การดำเนินการในการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว | ปัญหาและข้อเสนอแนะที่ยังไม่ ดำเนินการ เพราะอะไร |
|---|---|--|---|---|
| | | | ข้อมูลด้านกิจกรรม ข้อมูลทุนการศึกษา ทั่วไป ข้อมูล กยศ. ข้อมูลสวัสดิการการ ประกันอุบัติเหตุ ข้อมูลการผ่อนผันการ เกณฑ์ทหาร และสวัสดิการหอพัก เป็นต้น | |
| 1. อาจารย์ไม่ทราบรายละเอียด เกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อ การศึกษา (กยศ.) หรือเงินกู้เพื่อ การศึกษาที่ผูกพันกับรายได้ใน อนาคต (กรอ.) | ไม่มีการประชาสัมพันธ์ รายละเอียดเกี่ยวกับกองทุน กยศ. และ กรอ. ให้อาจารย์ ที่ปรึกษา หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง รับทราบ | จัดทำคู่มือเกี่ยวกับกองทุน กยศ. กรอ. ให้แก่อาจารย์ที่ปรึกษา | - | ข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน กยศ. กรอ. มีอยู่ในคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาแล้ว |
| 2. ชั่วโมงการทำกิจกรรมจิต อาสา 18 ชั่วโมง ต่อภาค การศึกษาที่มีมากเกินไป นักศึกษาต้องทำกิจกรรมจิต อาสา 18 ชั่วโมงต่อภาค การศึกษา จึงจะได้ กู้เงิน กยศ. | - | เสนอปรับลดชั่วโมงการทำกิจกรรม จิตอาสา | - | กองพัฒนานักศึกษาได้สะท้อน เรื่องชั่วโมงจิตอาสาให้ที่ประชุม คณะกรรมการกองทุนเงินให้กู้ยืม เพื่อการศึกษา (กยศ.) ทราบ ใน การประชุมประจำปีของ คณะกรรมการ |

เอกสารหลักฐานแสดงการดำเนินการในการแก้ปัญหา พัฒนา/ปรับปรุง ที่ดำเนินการแล้ว

1. ดำเนินการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2557

เอกสารหลักฐาน (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

- ผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2557
- บันทึกส่งผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาให้คณะ

2. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์รายละเอียดทุนการศึกษาผ่านเว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษา เครือข่าย กยศ. และทำบันทึกประชาสัมพันธ์ไปยังคณะ

เอกสารหลักฐาน

- บันทึกข้อความประชาสัมพันธ์การสมัครรับทุนการศึกษา
- เพจ เครือข่ายตัวแทนนักศึกษากองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา <https://www.facebook.com/groups/243753892464414/pending/>



หน้าเว็บไซต์ Facebook ในเบราว์เซอร์ Google Chrome แสดงโพสต์ในกลุ่ม "เด็กรุ่นใหม่ชนบทศึกษาจังหวัด นคร" (New Generation of Rural Education in Nakhon Phanom). ผู้โพสต์ชื่อ May Jerapom ได้โพสต์เมื่อวันที่ 15 พฤษภาคม 2014 เนื้อหาโพสต์กล่าวถึงโรงเรียนที่ผู้เขียนได้ไปสอนที่โรงเรียนประถมศึกษา 2557 ซึ่งตั้งอยู่ในชนบทห่างไกลห่างจากตัวเมืองประมาณ 10 กิโลเมตร ในปีการศึกษา 2557 และผู้เขียนได้สอนนักเรียนชั้นประถมศึกษา 1 ในโรงเรียนดังกล่าวในช่วงวันที่ 20-24 พฤษภาคม 2557 ซึ่งนักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความประพฤติเรียบร้อยดีมาก ผู้เขียนได้ส่งภาพถ่ายนักเรียนที่เรียนในห้องเรียนมาให้ดู และผู้เขียนได้ขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการส่งภาพถ่ายนักเรียนมาให้ดูด้วย (รายละเอียดเพิ่มเติม)

โพสต์ประกอบด้วยไฟล์ PDF ชื่อ "รายชื่_ธม_น.ส.ท_สอน_ภูมิภาค_1.pdf" และรูปภาพนักเรียนที่กำลังเรียนในห้องเรียน

รายชื่อผู้ติดตามและผู้เข้าชมโพสต์:

- Jib Bunnongsuk
- Aisa Suda-sri...
- S Phee Care
- Wasana Pitag...
- Pacharin Cha...
- Jaws Cherry
- Little Panda
- Nanhy Supattra
- Memi Bintahmad
- Tidtee Suthamas
- Ranchu Front
- Muhamadkama
- เจ้าจันท์ ช่าง...
- ป้าช็อคแตก...
- เพ็ญ เสดิน

หน้าเว็บไซต์ Facebook ในเบราว์เซอร์ Google Chrome แสดงโพสต์ในกลุ่ม "เด็กรุ่นใหม่ชนบทศึกษาจังหวัด นคร" (New Generation of Rural Education in Nakhon Phanom). ผู้โพสต์ชื่อ สุวีณี มานอ ได้โพสต์เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม 2014 เนื้อหาโพสต์กล่าวถึงโรงเรียนที่ผู้เขียนได้ไปสอนที่โรงเรียนประถมศึกษา 2557 ซึ่งตั้งอยู่ในชนบทห่างไกลห่างจากตัวเมืองประมาณ 10 กิโลเมตร ในปีการศึกษา 2557 และผู้เขียนได้สอนนักเรียนชั้นประถมศึกษา 1 ในโรงเรียนดังกล่าวในช่วงวันที่ 20-24 พฤษภาคม 2557 ซึ่งนักเรียนมีความซื่อสัตย์สุจริตและมีความประพฤติเรียบร้อยดีมาก ผู้เขียนได้ส่งภาพถ่ายนักเรียนที่เรียนในห้องเรียนมาให้ดู และผู้เขียนได้ขอความร่วมมือจากผู้ปกครองในการส่งภาพถ่ายนักเรียนมาให้ดูด้วย (รายละเอียดเพิ่มเติม)

โพสต์ประกอบด้วยรูปภาพนักเรียนที่กำลังเรียนในห้องเรียน

รายชื่อผู้ติดตามและผู้เข้าชมโพสต์:

- Aisa Suda-sri...
- Guizma Guz
- Wasana Pitag...
- Jaws Cherry
- Little Panda
- HoyTark Lov...
- Natsupreeya K...
- Memi Bintahmad
- Tidtee Suthamas
- Ranchu Front
- เจ้าจันท์ ช่าง...
- ป้าช็อคแตก...
- Pier Yao
- เพ็ญ เสดิน
- นงนอร์ สัน...

- เว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา (http://president.yru.ac.th/stddev/news.php?cat_id=3)

3. เผยแพร่คู่มืออาจารย์ที่ปรึกษาในเว็บไซต์กองพัฒนานักศึกษา (<http://president.yru.ac.th/stddev/teacherform.php>) เอกสารหลักฐาน

