



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
เรื่อง ระบบและกลไกการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก  
และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา (การบริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner)

เพื่อให้การดำเนินงานในการบริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner ศูนย์บรรณสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ในด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า วิจัย แก่คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา รวมทั้งประชาชนทั่วไป โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

ระดับมหาวิทยาลัย

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการของการบริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner หมายถึง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการการให้บริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner โดยให้คณะกรรมการดังกล่าว มีหน้าที่รับผิดชอบในการเป็นที่ปรึกษา และกำกับดูแลการให้บริการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

๒. จัดทำระเบียบการให้บริการ หมายถึง การจัดทำระเบียบและประกาศการให้บริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner เพื่อเผยแพร่ระเบียบปฏิบัติการ และขั้นตอนการให้บริการ ทำให้สามารถบริการได้อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

๓. จัดทำคู่มือการให้บริการ หมายถึง การจัดทำคู่มือบริการเพื่อประชาสัมพันธ์แก่ผู้ที่ต้องการเข้าใช้บริการ ซึ่งประกอบไปด้วยคำอธิบาย ขั้นตอนการขอใช้บริการ ระเบียบปฏิบัติการให้บริการ และเวลาการให้บริการ

๔. ประกาศ/ประชาสัมพันธ์ หมายถึง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการประชาสัมพันธ์ระเบียบ ประกาศ และขั้นตอนการให้บริการของห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner ไปยังคณะต่าง ๆ รวมทั้งเผยแพร่การให้บริการผ่านช่องทางอื่น ๆ ด้วย

๕. แจ้งผลการขอใช้บริการ หมายถึง หลังจากผู้ใช้บริการกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner สำนักวิทยบริการฯ จะทำการตรวจสอบตารางการใช้งาน และแจ้งผลกลับไปยังผู้ขอใช้บริการ

๖. ให้บริการ หมายถึง การให้บริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner แก่ผู้ใช้บริการตามเวลาที่ได้กำหนด พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกในระหว่างการให้บริการทั้งก่อนและหลังการให้บริการ

๗. สรุปและนำไปปรับปรุงการให้บริการ หมายถึง คณะทำงานการให้บริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner มีการดำเนินการสรุปและนำผลประเมินการให้บริการไปปรับปรุงแก้ไข เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการให้บริการห้องประชุม ห้องคันทัวร์ และห้อง American Corner ของสำนักวิทยบริการฯ ให้ดียิ่งขึ้น

### ระดับคณะ

ประกาศ/ประชาสัมพันธ์ หมายถึง คณะต่าง ๆ รับทราบการประกาศ/การประชาสัมพันธ์การใช้บริการห้องประชุม ห้องค้นคว้า และห้อง American Corner และคณะต่าง ๆ ประชาสัมพันธ์ไปยังหลักสูตร รับทราบการประกาศดังกล่าวด้วยเช่นกัน

### ระดับหลักสูตร

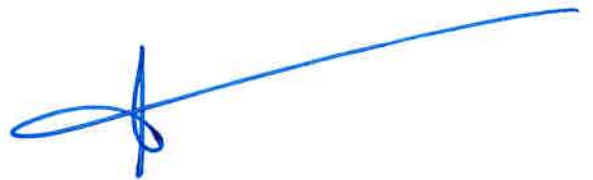
๑. กรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการ หมายถึง ผู้ขอใช้บริการกรอกแบบฟอร์มการขอใช้บริการห้องประชุม ห้องค้นคว้า และห้อง American Corner เพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การศึกษาค้นคว้า การวิจัย แก่คณาจารย์ และรับทราบผลการตรวจสอบการขอใช้บริการจากเจ้าหน้าที่ในการให้บริการห้องประชุม ห้องค้นคว้า และห้อง American Corner

๒. ใช้บริการ หมายถึง ผู้ขอใช้บริการห้องประชุม ห้องค้นคว้า และห้อง American Corner เข้ามาใช้บริการตามเวลาที่ได้แจ้งไว้

๓. ประเมินผลการใช้บริการ หมายถึง ผู้ขอใช้บริการประเมินผลการใช้บริการและส่งข้อมูลไปยังเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ โยธาทิพย์)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

ระบบการจัดตั้งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา (การบริการห้องประชุม ห้องค้นคว้า และ AC Corner)

กระบวนการ

