

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับคณะและหน่วยงานเทียบเท่า
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

รายงานต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา
10 กันยายน 2556

คำนำ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเอกสารรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะและหน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2555 (1 มิถุนายน 2555 ถึง 31 พฤษภาคม 2556) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งเป็นหน่วยงานของสถาบันที่อยู่ในกลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี ในระดับคณะทำการประเมิน 11 องค์กรประกอบ 43 ตัวบ่งชี้ ส่วนในระดับสำนัก/สถาบัน ทำการประเมินในองค์กรประกอบที่แตกต่างกันไป โดยยึดพันธกิจของหน่วยงาน และการประเมินดังกล่าวใช้เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) และเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา สารสำคัญของรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ผลการประเมินรายองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา และสรุปการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในครั้งนี้ สำนักงานประกันคุณภาพได้จัดรวบรวมไว้เพื่อให้มหาวิทยาลัยและ 7 ส่วนราชการใช้ในการศึกษาการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ และสามารถนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานต่อไป

(นางสาวสุวิมล อิศระธนาชัยกุล)

รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

10 กันยายน 2556

สารบัญ

| เรื่อง | หน้า |
|---|------|
| คำนำ | |
| สารบัญ | |
| บทนำ..... | 1 |
| นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย..... | 10 |
| วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน..... | 11 |
| รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะและหน่วยงานเทียบเท่า..... | 17 |
| คณะครุศาสตร์..... | 19 |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์..... | 45 |
| คณะวิทยาการจัดการ..... | 67 |
| คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร..... | 95 |
| สถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้..... | 117 |
| สำนักงานอธิการบดี..... | 135 |
| สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ..... | 149 |
| ภาคผนวก..... | 165 |