

รายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับภาควิชาและหน่วยงานเทียบเท่า  
มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

รายงานต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา  
5 กรกฎาคม 2555

## คำนำ

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเอกสารรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับภาควิชาและหน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2554 (1 มิถุนายน 2554 ถึง 31 พฤษภาคม 2555) ของมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งเป็นหน่วยงานของสถาบันที่อยู่ในกลุ่มเน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม ในระดับภาควิชา มีองค์ประกอบ 6 องค์ประกอบ 12 ตัวบ่งชี้ ส่วนในระดับกอง ศูนย์ สำนัก มีองค์ประกอบที่แตกต่างกันไป โดยยึดพันธกิจของหน่วยงาน และการประเมินดังกล่าวใช้เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) สารสำคัญรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในฉบับนี้ ประกอบด้วย ข้อมูลเบื้องต้นของหน่วยงาน ผลการประเมินขององค์ประกอบ จุดที่ควรพัฒนา ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา และสรุปการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การประเมินคุณภาพการศึกษาในครั้งนี้ คณะกรรมการประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนาจะสามารถนำไปปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป



(นางสาวสุวิมล อิศระธนาชัยกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานประกันคุณภาพ

5 กรกฎาคม 2555

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
สารบัญ	
บทนำ	1
นโยบายการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย	9
วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	10
รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับภาควิชาและหน่วยงานเทียบเท่า	13
ภาควิชาพื้นฐานการศึกษา	15
ภาควิชาหลักสูตรและการสอน	27
ภาควิชามนุษยศาสตร์	39
ภาควิชาสังคมศาสตร์	50
ภาควิชาศิลปกรรมศาสตร์	60
ภาควิชาบริหารธุรกิจและเศรษฐศาสตร์	71
ภาควิชานิเทศศาสตร์	82
ภาควิชาวิทยาศาสตร์	93
ภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์	105
ภาควิชาเทคโนโลยีการเกษตร	117
สำนักงานผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนาชายแดนภาคใต้	129
ศูนย์วิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์	140
ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	149
กองกลาง	159
กองบริการการศึกษา	167
กองนโยบายและแผน	176
กองพัฒนานักศึกษา	185
สำนักงานประกันคุณภาพ	196
สำนักงานเลขาธิการ	204
สำนักงานบัณฑิตศึกษา	212
สำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	219
ศูนย์คอมพิวเตอร์	229
ศูนย์บรรณสารสนเทศ	240
ภาคผนวก	249

